מדיניות פרטיות - WiWi - אישורי הגעה בווטסאפ

מי אנחנו

1. אתר ואפליקציית WiWi (להלן: "**האתר**") מופעל על ידי חברת נובולה בע"מ (ח.פ 517071254) מרחוב הקדר 2, נתניה, טלפון: 0539242324 דוא"ל: hello@wiwi.co.il (להלן: "**נובולה**"), הנכם מוזמנים לפנות אלינו בכל בעיה או שאלה.
2. האתר מהווה פלטפורמה טכנולוגית לניהול אירועים ואינטראקציות דיגיטליות מעולם האירועים.

מדיניות הפרטיות

3. האתר מאובטח בהתאם לסטנדרטים המקובלים בתעשייה, לרבות שימוש בפרוטוקול SSL (Secured Sockets Layer). מדובר בפרוטוקול להצפנת מידע באינטרנט המבטיח חסיון על הנתונים הנשלחים מהמחשב שלכם לאפליקציה שלנו. נובולה מכבדת את פרטיות הגולשים באתר ובכל מדיה מקוונת אחרת אותה היא מפעילה. נובולה **מוסמכת לתקן הבינלאומי ISO 27001** לניהול אבטחת מידע, ומיישמת בקרות, נהלים ותהליכים מחמירים להגנה על מידע ונתונים. בנוסף, מערכות האתר מוגנות באמצעות Web Application Firewall (WAF) שלCloudflare, המספק שכבת אבטחה מתקדמת מפני מתקפות סייבר, ניסיונות חדירה ותעבורת רשת זדונית.
4. כל האמור בתקנון וביתר המסמכים המשפטיים באתר יחול גם על מסמך זה, והמונחים הננקטים שם יחולו אף במדיניות זו.
5. מובהר כי מדיניות הפרטיות עשויה להתעדכן מעת לעת ותחייב בהתאם לנוסח האחרון המפורסם. אם אינך מסכים לנוסח מדיניות הפרטיות במועד בו הינך מבצע פעולה כלשהיא, אנא אל תבצע אותה.
6. ביצוע פעולה באפליקציה או מסירת מידע מצידך, מהווה אישור והסכמה מצידך למדיניות זו. בתחתית עמוד זה יפורסמו נוסחים קודמים של המדיניות.

המידע הנאסף

7. המידע שאנו אוספים עשוי לכלול שם, כתובת, מספר טלפון, כתובת דוא"ל, וכן פרטי הזמנות, רכישות ותשלומים וכן תמונות מאירועים וצילומי פנים לצורך איתור תמונות לבקשת משתמש. צילומי הפנים ישמרו למשך 30 יום בלבד לאחר שהמשתמש יעלה אותם וימחקו אוטומטית לאחר מכן.
8. בנוסף, אנו עשויים לאסוף:
   - **א.** מידע הנמסר במסגרת בקשות לשירותים, טפסי הרשמה, פניות לשירות לקוחות, סקרי שביעות רצון או כל פנייה אחרת אלינו, לרבות תקשורת טלפונית, דוא"ל או רשתות חברתיות, וכלל רישומים פנימיים של שירותים שניתנו או מידע אחר שצוין על ידו שלא יפורסם.
   - **ב.** מידע הנאסף במסגרת מתן שירותים מקצועיים על ידי נציגינו, לרבות כתובות ולוחות זמנים.
   - **ג.** מידע הנאסף במסגרת אינטראקציה או רישום ברשתות חברתיות (כגון אינסטגרם).
   - **ד.** מידע טכני ואנליטי על השימוש בשירותים ובאתר, לרבות כתובת IP, הגדרות דפדפן, עמודים בהם צפית, נתונים טכניים אודות הדפדפן, סוג מכשיר, מערכת הפעלה ונתוני שימוש נוספים, קובצי Cookies וכלי ניתוח כדוגמת Google Analytics, וכיוצא באלה. המידע הנאסף באמצעות Google Analytics כפוף למדיניות הפרטיות של גוגל בקישור: https://policies.google.com/privacy?hl=iw&gl=il.
9. מובהר כי, התשלום נעשה דרך חברת סליקה חיצונית או כל חברת סליקה אחרת לשיקול דעתה של נובולה וכפוף למדיניות הפרטיות שלה.
10. שירות המתנות מבוצע על ידי חברה חיצונית בהתאם לשיקול דעתה של נובולה. חברה זו אוספת פרטים אישיים אשר מועברים ישירות אליה באמצעות API ואינם נשמרים באתר של נובולה.
11. כמו כן, פרטי כרטיס האשראי אינם נשמרים במערכת שלנו אלא עוברים ישירות לחברת הסליקה.
12. נובולה אוספת אודותיכם פרטים (פרטי התקשרות ורשימות אורחים) במטרה לייעל את האירועים שלכם (גם האירועים העתידיים) על מנת לאפשר לכם, בין היתר, לדעת מי מגיע לאירוע שלכם ובהמשך לאפשר גם גישה לתמונות מהאירוע ואפשרות לאורחים שלכם להעביר מתנות באשראי. אם אינכם מעוניינים בכך- אנא אל תמסרו לנו מידע.
13. המידע ו/או פרטי ההתקשרות שלכם אותם תמסרו ישמשו אותנו ואת שותפינו העסקיים בכדי להציע לכם הצעות רלוונטיות. אם אינכם מעוניינים בכך- אנא אל תמסרו לנו מידע.
14. נובולה תאסוף עליכם גם את המידע שתמסרו על עצמכם וגם מידע נוסף שייאסף על ידה במהלך שימושכם באתר, למעט מידע שישמר אצל הספקים שלה ישירות ואשר כפוף למדיניות הפרטיות שלהם.
15. במקרה של פנייה לשירות התמיכה או שירות הלקוחות שלנו, אנו עשויים לשמור את פרטי הפנייה, תוכנה וההתכתבויות הקשורות אליה.
16. מובהר כי רשימת סוגי המידע לעיל אינה רשימה סגורה, ונובולה רשאית לאסוף סוגי מידע נוספים, ככל שהדבר נדרש לצורך מתן השירותים, שיפורם, עמידה בהוראות הדין או הגנה על זכויותיה.

מטרות השימוש במידע

17. השימוש במידע שנאסף אצלנו ייעשה רק על פי מדיניות פרטיות זו או על פי הוראות כל דין ו/או כל רשות מוסמכת, וזאת למטרות המפורטות מטה:
   - **א.** לדאוג שהאירוע שלכם יתנהל בצורה המתאימה לכם ביותר.
   - **ב.** להציע לכם הצעות דומות או משלימות או נוספות על השירותים בהם התעניינתם או שאותם רכשתם.
   - **ג.** להתאים את האתר לצרכיכם, לרבות בהצעת הצעות ייעודיות לכם וכדומה.
   - **ד.** לשפר ולהעשיר את השירותים והתכנים המוצעים באתר ובכלל זה ליצור שירותים ותכנים חדשים המתאימים לדרישות וציפיות המשתמשים באתר וכן כדי לבטל כל שירות ו/או תוכן קיים.
   - **ה.** לצורך שליחת מידע ופרסומות של מפרסמים שונים מטעם נובולה באמצעים שונים, דוגמת דואר אלקטרוני ומכשירי טלפון סלולארי (SMS למשל) וכן הודעות הקשורות לתפקוד האתר והשלמת העסקאות שלכם באמצעותו. מידע ופרסומות כאלו ישלחו אליכם רק אם נתתם הסכמה מפורשת לכך, ובכל עת תוכלו לבטל את הסכמתכם ולחדול מקבלתם. עם זאת, אם תבחרו שלא לקבלם, אתם עלולים שלא לקבל הודעות חשובות המתייחסות אליכם, ולכן האחריות לכך תהיה על כתפיכם בלבד.
   - **ו.** ליצירת קשר אתכם במקרה הצורך.
   - **ז.** לצורך ניתוח והפקת מידע, סטטיסטי או אישי עבור האתר וכן עבור מפרסמים וצדדים שלישיים אחרים. למרות האמור לעיל, המידע שיימסר לכל צד שלישי יהיה סטטיסטי בלבד ולא יזהה אתכם באופן אישי.

ח. לכל מטרה אחרת, המפורטת בהצהרת ומדיניות פרטיות זו או בתקנון של האתר או הנדרשת לצורך איזה מהשירותים הרלוונטיים באפליקציה.

ט. לשם תפעולו התקין ופיתוח של האתר, המידע המשמש לצורך זה לא יועבר לצד שלישי, אלא ככל שהדבר הותר במסגרת מדיניות פרטיות זו, כפי שתעודכן מעת לעת ולמעט מידע שיועבר לצדדים שלישיים אודותיכם באנונימיות כפי שמפורט באפליקציה זו.

י. לשמירה על האתר מאובטח, למניעת הונאות וזיהוי ואימות פרטי המשתמש.

יא. לטיפול בבקשותיך לעיון במידע, לתיקונו או למחיקתו בהתאם לדין החל.

יב. חלק מהמידע מועבר לספקים חיצוניים, בין היתר- ספקי הושבה, ספק שירות מתנות באשראי לאורחים, ספק לביצוע חיוג לאורחים וקבלת אישורי ההגעה והכל למען מטרת ייעול האירוע שלכם.

יג. מובהר, כי אינכם מחויבים במסירת המידע, כולו או חלקו לנובולה. עם זאת, יתכן ולא תוכלו להשתמש בשירותים כאלו ואחרים אשר נובולה תעמיד לרשותכם. במידה ותבחרו למסור את המידע ולהשתמש בשירותים, אתם תיחשבו כמי שהסכים לאמור במדיניות זו, בתקנון וכל מסמך אחר המופיע באתר וחל עליכם.

יד. במהלך השימוש באתר יצטבר אצלנו מידע אודותיכם. המידע נשמר על ידנו בשרתים. עם זאת, נובולה רשאית למחוק את המידע הנשמר אודותיכם לאחר 12 חודשים ממועד האירוע.

<u>"עוגיות"- Cookies</u>

18. האתר מופעל על ידי נובולה, אולם מופעלת גם על ידי משתמשים באמצעי איסוף מידע שאינו מזהה אישית, דוגמת עוגיות (Cookies), Facebook pixel, Beacons ואמצעים שונים אחרים לצורך תפעולם השוטף והתקין, ובכלל זה כדי לאסוף נתונים בדבר השימוש שלכם בהם, קבלת מידע שאינו מזהה אתכם אישית בדבר תנועתכם באתר, פניות פרסומיות חוזרות, אימות פרטים, התאמת העדפות, ביטול הצורך להקליד את פרטיכם כל פעם מחדש ועוד.

19. עוגיות (Cookies), למשל, הן קבצי טקסט, שהדפדפן שלכם יוצר במחשביכם לפי פקודה ממחשבי האתר. חלק מ"העוגיות" יפקעו כאשר תסגרו את הדפדפן ואחרות ישמרו במכשירכם (ולא אצל האתר). אם אינכם רוצים לקבל "עוגיות" תוכלו להימנע מכך על ידי שינוי ההגדרות בדפדפן שלכם. עם זאת, זכרו שנטרול ה"עוגיות" יגרום לכך שלא תוכלו להשתמש בחלק מהשירותים והתכונות באתר. בנוסף לכך, אתם יכולים למחוק את ה"עוגיות" בכל רגע, אך אנא אל תעשו זאת אלא אם כן אתם משוכנעים שרשמתם תחילה את כל הפרטים הדרושים לשימוש באתר במקום בטוח ושתוכלו להתנהל כרצונכם בלעדיהן.

<u>דיוור ישיר אלקטרוני</u>

20. נובולה מבקשת לשלוח אליכם מדי פעם בפעם בדואר אלקטרוני, בהודעות טקסט קצרות ("SMS" או ווטסאפ), במדיה חברתית ובכל מדיה מקוונת אחרת מידע בדבר שירותיה, ההצעות העומדות לרשותכם וכן מידע פרסומי אחר, שלה, של החברות הקשורות עימה ושל שותפיה העסקיים.

21. מידע כזה כמובן ישוגר אליכם רק אם נתתם את הסכמתכם לכך או שניתן לשלחו אליכם בהתאם לחוק. כמובן שתוכלו לבטל את הסכמתכם לקבלת המסרים בכל עת באמצעות הודעת "הסר" למקור ממנו קיבלתם את ההודעה, או לתיבת הדוא"ל hello@wiwi.co.il.

<u>מסירת המידע לצד שלישי</u>

22. נובולה תהיה רשאית לעשות כל שימוש שתמצא לנכון למטרות המפורטות מעלה בפרטיכם האישיים והמידע שנאסף אצלכם ביחס אליכם ולפעילותיכם. אולם נובולה לא תעביר לצד שלישיים כלשהם את פרטיכם האישיים המזהים אלא במקרים או נתונים כמפורט להלן:

א. לעובדי ונציגי האתר וכן לספקים המנויים בו (כגון חברות סליקת כרטיסי אשראי) לשם אספקת כל שירות אותו ביקשתם, השלמת ההזמנות שלכם באתר וביצוען בפועל.

ב. לספקי שירות חיצוניים המסייעים לנו בהפעלת האתר, אספקת השירותים ותמיכה תפעולית כגון ספקי ענן, אבטחת מידע, מערכות חיוב ותשלומים, שירותי דיוור ומשלוחים.

ג. לתשומת ליבכם- סליקת כרטיסי האשראי באפליקציה מבוצעת על ידי צדדים שלישיים במסגרת ההתקשרות עמנו. כל הפרטים הקשורים בסליקה זו נאספים על ידי אותם צדדים שלישיים, העושים בהם שימוש בהתאם למדיניות הפרטיות שלהם ולא שלנו. לנובולה אין כל יכולת לשלוט בהתנהלותם או בהתנהלות של כל ספק אחר.

ד. מידע סטטיסטי או התנהגותי אחר שאינו מזהה אישית שיסייע למפרסמים להתאים את הפרסומות וההצעות המוצגות בפניכם, אליכם.

ה. אם תפרו את תנאי השימוש באתר או תפרו כל מסמך משפטי מחייב אחר באתר, או אם תבצעו באמצעות או בקשר עם האתר פעולות כלשהן הנחזות כמנוגדות לדין, הפוגעות בצדדים שלישיים, המפרות חוזה או שיש בהן כדי לסכן או להזיק לאתר, לרבות כל ניסיון לבצען. במקרים אלה, נובולה תהא רשאית למסור את המידע לפי הנדרש;

ו. אם יתקבל בידי נובולה צו שיפוטי או הוראה אחרת של רשות מוסמכת המורה לנובולה למסור את פרטיכם או המידע אודותיכם, ובמידה המפורטת באותו צו;

ז. במקרה של מחלוקת, טענה, תביעה, דרישה או הליכים משפטיים, אם יהיו, ביניכם לבין נובולה או מי ממנה;

ח. מקום בו נובולה תסבור כי מסירת המידע נחוצה כדי למנוע נזק חמור לגופכם, לרכושכם, לשמכם הטוב, לאלו שלה או לגופו או לרכושו של צד שלישי;

ט. בין חברות הקשורות לנובולה או ככל שהאתר ו/או עסקיה של נובולה ימכרו ו/או יועברו לאחרים, ובלבד שאף הם יהיו כפופים למדיניות זו.

י. אם האתר ו/או נובולה יתמזגו עם גוף אחר או ימזגו פעילות (כולה או חלקה) עם צד שלישי- נובולה תהא זכאית להעביר לגוף הממוזג העתק מן המידע שנאגר אודותיכם, ובלבד שאותו גוף ייטול על עצמו את הוראות והתחייבויות הצהרת מדיניות פרטיות זו ויכבד אותה.

יא. מידע עשוי להיות מועבר ומעובד מחוץ לגבולות מדינת ישראל, לרבות במדינות שבהן רמת ההגנה על המידע שונה מזו הקיימת בישראל, כאשר אנו מעבירים מידע למדינות אחרות, אנו נוקטים באמצעים מתאימים להבטחת הגנה הולמת על המידע אודותיך.

<u>אבטחת מידע</u>

23. נובולה מפעילה ומיישמת מערכות ונהלים עדכניים לאבטחת המידע המצוי אצלה. אמנם, אמצעים אלו מצמצמים משמעותית את הסיכון לחדירה בלתי-מורשית למאגר המידע שלה, אלא שהם כמובן אינם מסוגלים להעניק בטחון מושלם בפני פריצת המאגרים ודליפת מידע.

24. נובולה אינה מתחייבת ששרתיה יהיו חסינים באופן מוחלט מפני גישה בלתי מורשית למידע המאוחסן בהם והיא אינה אחראית לכל נזק שייגרם כתוצאה מפרצת אבטחה.

25. ככל שבוצעה פריצה כאמור ויש חשש שכמות מידע רבה נחשפה (להבדיל מאירועים קטני היקף), נובולה תפעל להביא עובדה זו לידיעתכם כמיטב יכולתה ותדווח לגורמים הרלוונטיים ע"פ החוק.

26. המידע נשמר במאגרי המידע שלנו, המאוחסנים על גבי מערכות המחשב שלנו וכן אצל ספקי אירוח וגיבוי המאושרים על ידינו בישראל ובחו"ל. הסכמתך למדיניות זו מהווה גם הסכמה לשמירת המידע בחו"ל, כאשר אנו מיישמים אמצעי הגנה מתאימים ונוהגים בהתאם לדין החל.

27. נובולה תשמור את המידע כל עוד הוא נחוץ למטרות המפורטות במדיניות זו וכדי לספק את השירותים, למעט מקרים בהם החוק מחייב שמירה לפרקי זמן ארוכים יותר.

<u>פרסומות של צדדים שלישיים</u>

28. בפרסומות שונות באתר יתכן שתופעלנה "עוגיות" של חברות מסחריות אחרות שאינן נובולה. השימוש שחברות אלה עושות ב"עוגיות" ובמנגנונים דומים כפוף למדיניות הפרטיות שלהן ולא למדיניות זו של נובולה. לחברות הללו אין גישה ל"עוגיות" של נובולה ולנובולה- אין גישה ל"עוגיות" שלהן.

<u>הסרה מקבלת הדיוורים</u>

29. מובהר כי ככל שתבקשו להסיר את פרטיכם מרשימת מקבלי הדיוורים (ואתם זכאים לעשות זאת על פי דין), גם לאחר שנרשמתם אליה, נובולה תפעל כמיטב יכולתה לבצע את בקשתכם במהירות סבירה ותוך 7 ימי עסקים וזאת בהתאם למועד קבלת הבקשה ובהתאם לנסיבות הקיימות.

<u>עדכון המדיניות</u>

30. החברה שומרת לעצמה את הזכות לשנות מדיניות זו בכל עת. שינויים עשויים לנבוע מהתפתחויות בדין החל או משינויים בסביבה העסקית, באופי ובטיב השירותים שהחברה מספקת, וכן משינויים טכנולוגיים. השינויים ייכנסו לתוקף מיד עם פרסומם באתר. על לקוחות ומבקרים לבדוק דף זה מעת לעת כדי לוודא שהם מעודכנים בשינויים שנעשו. החברה עשויה להודיע על שינויים במדיניות זו בדוא"ל או באתר. המשך השימוש באתר או בשירותים לאחר עדכון המדיניות ייחשב כהסכמה לשינויים.

31. כל סכסוך הנובע ממדיניות זו יהיה כפוף לחוקי מדינת ישראל ולסמכות השיפוט הבלעדית של בתי המשפט המוסמכים בחיפה.

<u>זכויותיך בנוגע למידע</u>

32. אנו מעניקים לך שליטה על המידע אודותיך בהתאם לדין החל, ובאפשרותך:

- **א.** לבקש גישה למידע אודותיך ולקבל עותק ממנו.
- **ב.** לבקש תיקון מידע שאינו נכון, שלם, ברור או מעודכן.
- **ג.** לבקש מחיקה של מידע במקרים הקבועים בדין החל, לרבות הסרה מרשימות שיווק.
- **ד.** לנהל או להגביל את השימוש בקובצי Cookies באמצעות הגדרות הדפדפן שלך.
- **ה.** לממש זכויות באמצעות מורשה בעל ייפוי כוח בכתב או אפוטרופוס, בהתאם לדין החל.
- **ו.** לבקשות ומימוש זכויות: hello@wiwi.co.il, ייתכן שנבקש אימות זהות. אנו נטפל בבקשות בתוך פרק זמן סביר ובהתאם להוראות הדין החל.

<u>פרטי התקשרות</u>

33. לכל שאלה או הערה בנוגע למדיניות זו, אנא פנה אלינו בכתובת הדוא"ל הבאה: hello@wiwi.co.il.

34. שם בעל השליטה במאגר המידע: נובולה בע"מ 517071254.

35. עדכון אחרון: 22.12.2025

Accessible Document